GENERELLE VILKÅR FOR ONLINEKJØP AV REISEVALUTA

1. GENERELT

Disse generelle vilkårene gjelder for avtaler om onlinekjøp av reisevaluta mellom FOREX Norge AS (heretter "**FOREX**"), et datterselskap av FOREX AB Sverige, og fysiske personer (heretter "**Kunden**").

Gjennom tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta kan Kunden bestille og betale for utenlandsk valuta via FOREX' nettsider (heretter "**Nettstedet**"). Den utenlandske valutaen hentes deretter av Kunden i en valgt FOREX-butikk.

Hvert Onlinekjøp av reisevaluta utgjør en ny avtale mellom partene underlagt de til enhver tid gjeldende vilkår. I tillegg til disse generelle vilkårene gjelder, der det er relevant, informasjon og vilkår i tilhørende brukerveiledninger, samt de til enhver tid gjeldende valutakursene og prislisten.

Vilkårene er gjort tilgjengelige for Kunden før bestillingen avgis av Kunden, i et format som gjør det mulig å lagre og gjengi dem. Kunden mottar også vilkårene som gjelder for kjøpet samtidig med ordrebekreftelsen. Vilkårene kan også gjenfinnes på Nettstedet, i FOREX butikker eller kan fås ved å kontakte FOREX' kundeservice.

2. INFORMASJON OM FOREX OG TILSYNSMYNDIGHETER

Med FOREX menes i denne avtalen:

FOREX Norge AS
Org.nr. i det norske Foretaksregisteret: 831 247 592
Forretnings- og postadresse: Storgata 10A, 0155 Oslo
E-postadresse: info@forex.no
Nettsted: www.forex.no
FOREX har norsk konsesjon som betalings- og finansieringsforetak, og er underlagt tilsyn av:
Finanstilsynet
Postboks 1187 Sentrum, 0107 Oslo
Telefon: 22 93 98 00
E-postadresse: post@finanstilsynet.no
Nettsted: www.finanstilsynet.no

Ytterligere informasjon om FOREX, FOREX' virksomhet og FOREX' produkter og tjenester finnes på FOREX' nettsted og i FOREX' butikker, eller fås ved å kontakte FOREX' kundeservice.

FOREX er et datterselskap av det svenske selskapet FOREX AB. FOREX AB er et svensk betalingsforetak underlagt tilsyn av Finansinspektionen, noe som blant annet innebærer at selskapet har tillatelse til å tilby betalingstjenester.

3. SÆRLIG INFORMASJON OM AVTALER SOM INNGÅS VED FJERNSALG

Finansavtaleloven
Tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta er ikke omfattet av reglene om angrerett i finansavtaleloven, siden valutakursen som FOREX til enhver tid benytter avhenger av svingninger i finansmarkedet som FOREX ikke har innflytelse på, og som kan forekomme før utløpet av angrefristen, jf. finansavtaleloven § 3-41 annet ledd bokstav a.

Priser og gebyrer
Ved kjøp gjennom tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta benytter FOREX den til enhver tid gjeldende valutakursen samt gebyrene som fremgår av FOREX' gjeldende prisliste, som er tilgjengelig på www.forex.no.

Før Kunden avgir en bestilling med betalingsplikt, viser FOREX den valutakursen som anvendes, beløpet Kunden vil motta i den valgte valutaen, alle gebyrer og det samlede beløpet Kunden skal betale i NOK. Eventuell avrunding og virkningen av avrundingen vises før bestillingen avgis. Det påløper ikke andre obligatoriske kostnader enn dem som er opplyst før betalingen godkjennes.

Valutakurser kan endre seg raskt. Se punkt 4 nedenfor for mer informasjon om transaksjonstidspunktet og hvilken valutakurs som legges til grunn for kjøpet.

4. BRUK AV TJENESTEN ONLINEKJØP AV REISEVALUTA

Bestilling og betaling

Bestilling av og betaling for den utenlandske valutaen skjer på Nettstedet. På Nettstedet får Kunden informasjon om gjeldende valutakurs og gebyrer og beløpet Kunden vil motta i den valgte valutaen.

Ved bestilling skal Kunden oppgi e-postadresse, mobilnummer, ønsket valuta og ønsket beløp. Opplysningene skal angis i de markerte feltene på Nettstedets bestillingsside. Kunden kan kontrollere og rette opplysningene før bestillingen avgis.

FOREX innhenter og kontrollerer opplysninger om Kundens folkeregistrerte adresse når dette er nødvendig for å gjennomføre bestillingen, kontrollere Kundens identitet, forebygge svindel, oppfylle lovpålagte plikter eller ellers for å oppfylle vilkårene. Innhenting og kontroll av folkeregistrert adresse kan også skje på tidspunktet for henting av valuta.

Se punkt 10 for mer informasjon om behandlingen av personopplysninger.

FOREX arkiverer opplysninger om bestillingen i samsvar med gjeldende lovgivning.

Når Kunden har oppgitt alle opplysningene FOREX trenger for å behandle bestillingen, kan Kunden velge ønsket utleveringsmåte. Dersom Kunden ønsker å hente valutaen i en utvalgt FOREX-butikk, skal Kunden også angi ønsket butikk for henting.

Når valutaen er tilgjengelig for henting, sendes det en e-post til den oppgitte e-postadressen.

Betaling skjer på Nettstedet gjennom en sikker betalingsløsning. Når Kunden godkjenner betalingen, har FOREX rett til å belaste Kunden. Kunden er ansvarlig for at det er tilstrekkelige midler tilgjengelig på transaksjonstidspunktet.

Når Kunden har godkjent betalingen, mottar Kunden en ordrebekreftelse på e-post om at bestillingen er mottatt og betalingen gjennomført. Etter at betalingen er gjennomført, kan Kunden ikke endre beløpet bestillingen gjelder.

Betalingen skal skje med Kundens egne midler. Betaling kan derfor bare skje fra et kort eller en konto som Kunden selv er kort- eller kontohaver for.

Tidspunkt for mottak av bestillingen
Dersom bestillingen av reisevaluta på nett ikke foretas på en bankdag, anses bestillingen mottatt av FOREX den påfølgende bankdagen.

Med bankdag menes en dag da banker i Norge holder åpent i det omfanget som er nødvendig for å gjennomføre den aktuelle valutatransaksjonen.

Med mindre annet er angitt, har FOREX en skjæringstid kl. 16.00 hver bankdag. Det innebærer at en bestilling som mottas etter dette tidspunktet, anses mottatt den påfølgende bankdagen.

Betaling

Debet- og kredittkort
Ved bruk av tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta kan Kunden betale med debetkort, betalingskort eller kredittkort utstedt av en norsk finansinstitusjon. FOREX forbeholder seg retten til å kontrollere kortets gyldighet og at Kundens adresseopplysninger er korrekte. FOREX kan avslå et kjøp på bakgrunn av disse kontrollene.

Transaksjonstidspunkt
Transaksjonstidspunktet er tidspunktet da Kunden godkjenner en betaling på Nettstedet og FOREX dermed får rett til å belaste Kunden.

Identifisering
Identifisering av Kunden skjer ved bestilling på Nettstedet og ved utlevering. Dersom fødselsnummeret Kunden har identifisert seg med, ikke samsvarer med den rettmessige kort- eller kontohaveren eller den folkeregistrerte adressen, vil bestillingen ikke bli utlevert.

Valutakurser og avrunding
Ved betaling for den utenlandske valutaen benytter FOREX til den enhver tid gjeldende valutakursen på transaksjonstidspunktet.

Beløpet i den utenlandske valutaen rundes opp til nærmeste mulige beløp basert på den laveste valøren som er tilgjengelig i den bestilte valutaen. Dette kan variere avhengig av valutaen.

Kursen og det samlede NOK-beløpet låses når betalingen godkjennes. Dersom valutabeløpet må tilpasses tilgjengelige valører, vises det justerte valutabeløpet og den samlede NOK-prisen før Kunden godkjenner betalingen.

Kjøpsgrense
Kjøp av utenlandsk valuta er begrenset til et maksimalt beløp på NOK 20 000 per transaksjon.

Misbruk
FOREX har rett til å annullere kjøpet dersom gjennomføring av transaksjonen vil være i strid med lov eller regler gitt i medhold av lov, for eksempel hvitvaskingsloven, pålegg gitt av offentlig myndighet eller domstol, dersom Kunden har tilbakeholdt eller gitt uriktige opplysninger til FOREX eller dersom FOREX mistenker svindel. FOREX vil i så fall gi skriftlig informasjon om dette i den utstrekning slikt varsel ikke vil stride mot offentligrettslige plikter FOREX har.

5. LEVERING OG HENTING AV VALUTA

Levering av valuta til en FOREX-butikk
Den utenlandske valutaen som Kunden har kjøpt via Nettstedet med henting i en angitt FOREX-butikk, er tilgjengelig for henting i den angitte butikken fra den datoen FOREX har meddelt Kunden.

Dette forutsetter at opplysningene som ble gitt til FOREX ved bestillingen, er korrekte, og at FOREX ikke har meddelt Kunden at utlevering ikke kan skje.

Når valutaen hentes, skal Kunden fremvise bestillingsnummer og gyldig legitimasjon. Kunden skal deretter kvittere for mottaket. Kun personlig utlevering aksepteres. Utlevering til andre, herunder fullmektig, aksepteres ikke.

Kontroll av legitimasjon
Ved henting skal Kunden fremvise gyldig legitimasjon, slik som pass, nasjonalt ID-kort eller norsk førerkort. FOREX forbeholder seg retten til når som helst å avgjøre hvilke former for legitimasjon som aksepteres.

Dersom den bestilte valutaen ikke er tilgjengelig
Dersom FOREX ikke kan levere den utenlandske valutaen innen tidspunktet angitt av FOREX, vil FOREX kontakte Kunden ved hjelp av kontaktopplysningene som ble oppgitt i forbindelse med bestillingen, for å informere om at valutaen ikke kan leveres, og at kjøpesummen vil bli tilbakebetalt.

Dersom FOREX ikke får kontakt med Kunden, tilbakebetaler FOREX kjøpesummen via betalingsmåten som Kunden benyttet ved kjøpet.

Ved tilbakebetaling tilbakebetaler FOREX nøyaktig det beløpet Kunden har betalt.

Tilbakekjøp av utenlandsk valuta
FOREX tilbyr tilbakekjøp av utenlandsk valuta som er kjøpt hos FOREX, uten ekstra kostnad, forutsatt at Kunden kan fremvise kvittering for betalingen.

Ved tilbakekjøp av valuta skal Kunden besøke en FOREX-butikk.

FOREX kjøper tilbake valutaen til tilbakekjøpskursen som gjelder den dagen Kunden selger valutaen til FOREX i butikk.

Eventuelle gebyrer Kunden har betalt, refunderes ikke til Kunden. Dersom kvittering ikke fremvises, påløper et nytt gebyr i henhold til gjeldende prisliste.

6. BEGRENSNING AV FOREX' ANSVAR

FOREX er ansvarlig for å gjennomføre bestillingen Kunden har foretatt, forutsatt at Kunden har oppgitt korrekte opplysninger som angitt ovenfor.

FOREX er kun ansvarlig for økonomisk tap som skyldes at FOREXikke har oppfylt sine forpliktelser etter avtalen og som FOREX med rimelighet kunne forutse.

Dersom Kunden oppdager en feil ved transaksjonen, må Kunden gi melding til FOREX innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget feilen. Kunden må gi slik melding senest to måneder fra det tidspunktet da kunden oppdaget feilen. Kunden taper sin rett til å gjøre krav gjeldende dersom fristen ikke overholdes.

FOREX er ikke ansvarlig for feil som skyldes forhold hos Kunden eller andre forhold som er utenfor FOREX' kontroll. FOREX er for eksempel ikke ansvarlig for tap Kunden påføres som følge av feil ved internettforbindelsen, annen forbindelse eller teknisk utstyr som ikke tilhører FOREX. FOREX er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes omstendigheter som for eksempel krigshandlinger, streik, blokade, boikott, lockout eller andre lignende omstendigheter. Forbeholdet om streik, blokade, boikott og lockout gjelder også dersom FOREX selv er gjenstand for eller er part i streiken, blokaden, boikotten eller lockouten.

FOREX garanterer heller ikke at det alltid er mulig å legge inn en valutabestilling via Nettstedet, og dekker derfor ikke eventuelle merkostnader som oppstår dersom en bestilling ikke kan gjennomføres.

FOREX er heller ikke ansvarlig for tap som skyldes at FOREX er bundet av andre forpliktelser i eller i medhold av norsk eller utenlandsk lov.

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder og tekniske løsninger vedrørende Onlinekøb af rejsevaluta og de tjenester og funktioner, der er inkluderet deri, tilhører FOREX eller nogen af FOREX' kontraherede under- eller tjenesteleverandører.

Kunden må ikke lease, sælge eller på anden måde disponere over disse immaterielle rettigheder eller tekniske løsninger.

8. TEKNISKE KRAV TIL UTSTYR VED ONLINEKJØP

Tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta kan bare brukes på mobiltelefoner eller nettbrett som ikke er modifisert gjennom såkalt "jailbreaking" eller "rooting". For å kunne benytte seg av tjenesten må Kunden ha tilgang til internett.

Kunden skal i tillegg ha tilstrekkelig og nødvendig datautstyr og mobilenhet med oppdatert programvare, herunder antivirusprogram. For øvrig skal Kunden følge de tekniske kravene som FOREX til enhver tid stiller og som meddeles på Nettstedet.

9. ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON, SPRÅK MV.

Norsk benyttes i avtaleforholdet og i kommunikasjonen mellom Kunden og FOREX. Avtalevilkår og informasjon er tilgjengelig på norsk. Noe informasjon kan av informasjonsformål også være tilgjengelig på engelsk på Nettstedet.

Ved inngåelse av denne avtalen samtykker Kunden til at FOREX kan kommunisere elektronisk med Kunden, blant annet ved å sende ordrebekreftelser, hentemeldinger og andre meldinger knyttet til avtalen elektronisk. Med mindre annet blir avtalt, vil FOREX derfor kommunisere med Kunden via e-post til e-postadressen Kunden har oppgitt.

Meldinger fra FOREX til Kunden får virkning for Kunden når e-posten har kommet frem til Kunden. For meldinger som det er avgjørende at Kunden får kunnskap om, for eksempel meldinger om at transaksjonen ikke kan gjennomføres, vil FOREX i tillegg kontakte Kunden via tekstmelding (sms) eller telefon for å forsikre seg om at Kunden har fått kunnskap om at meldingen er mottatt.

Melding fra Kunden til FOREX anses å ha kommet frem når meldingen på en betryggende måte er sendt FOREX via e-post.

Dersom Kunden ønsker å reservere seg mot elektronisk kommunikasjon, kan FOREX kundeservice kontaktes. Meldinger mellom FOREX og Kunden vil i slike tilfeller normalt skje per post og få virkning fra det tidspunktet meldingen er kommet frem til adressaten.

Kunden skal informere FOREX om enhver omstendighet som er relevant for FOREX, etter at bestillingen og betalingen for tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta er gjennomført. Kunden skal herunder informere om relevante endringer i opplysninger som er gitt til FOREX, slik som endringer av telefonnummer og e-postadresse.

FOREX kan dokumentere Kundens kommunikasjon med FOREX når dette er nødvendig for å behandle en henvendelse, dokumentere en avtale, ivareta sikkerhet eller oppfylle lovpålagte plikter. Dersom telefonsamtaler tas opp, informeres Kunden før opptaket starter. Nærmere informasjon om formål, behandlingsgrunnlag og lagringstid fremgår av personvernerklæringen.

10. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

Når Kunden kontakter FOREX, søker om eller benytter en av FOREX' tjenester, behandler FOREX nødvendige personopplysninger om Kunden, for eksempel navn, fødselsnummer, kontaktopplysninger, transaksjonsopplysninger, kontoopplysninger og annen informasjon.

Dette omfatter både opplysninger Kunden selv gir, og opplysninger som genereres internt eller innhentes fra andre kilder.

Informasjon om hvordan FOREX behandler Kundens personopplysninger, finnes i FOREX' til enhver tid gjeldende personvernerklæring, som er tilgjengelig i FOREX' butikker og på www.forex.no.

11. OVERDRAGELSE AV AVTALEN MV.

FOREX har rett til å overdra alle eller deler av sine rettigheter og forpliktelser etter disse vilkårene til andre.

FOREX har også rett til å benytte underleverandører for å oppfylle sine forpliktelser.

Kunden har ikke rett til å overdra sine rettigheter eller forpliktelser etter disse vilkårene.

12. KLAGER

Dersom Kunden har fremsatt en klage til FOREX vedrørende tjenesten Onlinekjøp av reisevaluta, men ikke aksepterer FOREX' vurdering av klagesaken, kan Kunden kontakte FOREX' klageansvarlige via klageskjema på Nettstedet. Klageansvarlig kan også kontaktes via klage@forex.no.

Dersom FOREX og Kunden ikke kommer til enighet, kan Kunden bringe saken inn for Finansklagenemnda.

Finansklagenemnda
Postadresse: Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo
Nettside: https://www.finkn.no/
Telefon: 23 13 19 60

13. TOLKNING OG LOVVALG

Denne avtalen skal tolkes og anvendes i samsvar med norsk rett.

Tvister som oppstår i forbindelse med denne avtalen, skal avgjøres av norske domstoler. FOREX har likevel rett til å reise søksmål mot Kunden ved en annen domstol som har jurisdiksjon over Kunden eller Kundens eiendeler.