

FOREX BANK PERSONVERNERKLÆRING

Informasjon om behandling av personopplysninger

Her beskrives hvordan vi behandler dine personopplysninger i henhold til EUs personvernforordning "GDPR", som trådte i kraft 25. mai 2018 og dermed erstattet de nåværende bestemmelsene i personopplysningsloven. En personopplysning er enhver opplysning om en identifisert eller identifiserbar fysisk person, f.eks. navn, kontaktinformasjon, personnummer, kontonummer eller andre opplysninger som direkte eller indirekte kan identifisere deg som et enkeltperson. Har du spørsmål, er du velkommen til å kontakte personvernombud@forex.no.

Behandlingsansvarlig

For personopplysningene om deg som behandles av oss for å levere de tjenester du bestilte, for å kontakte deg som kunde og for å oppfylle våre lovpålagte forpliktelser som bank, er FOREX Bank AB behandlingsansvarlig (FOREX Bank Norge (filial FOREX Bank AB, Sverige) org.nr: 985 090 882, adresse Storgata 10A, 0155 Oslo,+46 (0)10- 211 10 00, e-postadresse: personvernombud@forex.no, hjemmeside: www.forex.no.

Personvernombud

Hvis du ikke finner informasjonen du søker i denne personvernerklæringen, eller hvis du har ytterligere spørsmål om hvordan dine personopplysninger behandles av FOREX Bank, kan du kontakte vår personvernrådgiver via e-postadressen personvernombud@forex.no.

Formål med behandlingen av personopplysninger

FOREX Bank behandler personopplysninger for å kunne tilby tjenestene du ber om, og for øvrig å kunne drive bankvirksomhet og der-til relaterte funksjoner. "Avtale" mellom deg som kunde og FOREX Bank, består av at du benytter noen av de tjenester vi tilbyr, f.eks. søknad om og bruk av privatkonto, sparekonto, nettbank, mobilbank, bank- og kredittkort, privatlån, lånetilsagn, valuta-, nettvaluta- og vekslings tjenester, samt andre tjenester.

Personopplysninger som avgis i forbindelse med kontakt (mail, telefon eller annet), søknad, inngåelse av eller forberedelse til en avtale, eller på annen måte registreres i forbindelse med administrasjon av en avtale, samt et tiltak som er forespurt av deg

eller i medhold av en avtale som er inngått mellom deg og FOREX Bank, behandles av FOREX Bank for å administrere og dokumentere vårt kundeforhold med deg.

Vi behandler også personopplysninger i kontakt med deg som kunde, potensiell eller tidligere kunde og dine potensielle representanter (f.eks. innbetaler, garantist, pantstiller, fullmektig, verge, etc.), samt for å håndtere spørsmål og klager. Hvis du ringer til FOREX Bank, kan samtalen din bli spilt inn og du vil i så fall motta informasjon om dette før opptaket begynner. For å opprettholde et godt kunderegister, kan FOREX Bank supplere personopplysninger ved å samle inn fra private og offentlige registre, f.eks. gjennom å oppdatere dine adresseopplysninger ved hjelp av Folkeregisteret.

Videre behandler FOREX Bank personopplysninger med sikte på å samle inn og kontrollere personopplysninger i forbindelse med en beslutning (f.eks. om å gi et lån), og for å administrere og gjennomføre inngåtte avtaler. Behandling av personopplysninger gjøres også for at FOREX Bank skal kunne etterkomme lovbestemte forpliktelser. Personopplysninger behandles også for markeds- og kundeanalyser, som danner grunnlaget for markedsføring, metode- og forretningsutvikling, statistikk og risikostyring. Med risikostyring omfattes også behandling av opplysninger om kredittkunder og deres kredittverdighet for kvalitetsvurdering før inngåelse av kredittavtaler.

Personopplysninger kan også behandles som underlag for å gi økonomisk rådgivning eller for å gi informasjon om FOREX Banks tjenester og produkter. Personopplysninger kan også benyttes, dersom du som kunde ikke har reservert deg mot adressert reklame, for å sende adressert post og tilbud av ulikt slag.

Videre er Banken i visse tilfeller forpliktet etter loven til å utlevere eller på annen måte behandle personopplysninger for å oppfylle forpliktelser for f.eks. Finanstilsynet, Skatteetaten, NAV, Statens pensjonskasse, Politiet og namsmannen (så vel norske som utenlandske myndigheter), samt for å tilby kontroll i henhold til reglene om bokføring, hvitvasking, kredittavtaler (risikohåndtering og kredittvurdering) og gjeldende regelverk om betalingstjenester, transaksjonsovervåking og svindelkontroll. Behandling av personopplysninger vil da gjøres for dette formålet.

FOREX Bank kan kontrollere kundeinformasjon mot sanksjonslister som vi er forpliktet til etter lov eller forvaltningsvedtak, eller vi har rett til å søke i for å sikre at det ikke foreligger bristende forutsetninger for å gjennomføre visse banktjenester. Behandling av personopplysninger kan også, innenfor rammen av gjeldende regelverk for finansforetak, skje av selskap innen FOREX konsernet innenfor og utenfor EU- og EØS-området, og av foretak som FOREX Banks konsern samarbeider med for å yte sine tjenester. Behandling av personopplysninger gjøres da for de formål som er beskrevet ovenfor.

Behandlingsgrunnlag

Behandling av dine personopplysninger foretas av FOREX Bank i den utstrekning det er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i, eller for å gjennomføre tiltak på dine vegne før avtaleinngåelse. Videre foretas behandling av personopplysninger der det er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse for FOREX Bank (f.eks. for å oppfylle forpliktelser i forhold til Finanstilsynet, Skatteetaten, NAV, Politi og namsmannen i forhold til bokføring, hvitvasking, terrorfinansiering samt gjeldende regelverk om betalingstjenester, transaksjonsovervåking og svindelkontroll).

I de tilfeller du uttrykkelig har avgitt samtykke til at FOREX Bank behandler personopplysninger for et eller flere spesifikke formål, utgjør dette samtykket behandlingsgrunnlaget for denne behandlingen av dine personopplysninger. Hvis du blir anmodet om å avgi samtykke, vil du i slike tilfeller motta spesifisert informasjon om hvilken behandling det gjelder og hva samtykket innebærer.

I den utstrekning FOREX Bank behandler personopplysninger lengre enn det som er nødvendig for å oppfylle avtale, rettslig forpliktelse, og i fravær av uttrykkelig samtykke, så skjer slik behandling med grunnlag i en interesseavveining der FOREX Bank identifiserer et formål som er knyttet til de berettigede interessene som gjør behandling av personopplysninger nødvendig – og der FOREX Bank etter nøye overveielser har funnet at dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter i denne sammenheng ikke veier tyngre og krever beskyttelse av personopplysninger. FOREX Bank har berettigede interesser til å gjennomføre

markeds- og kundeanalyse, hente frem underlag til markedsføring, metode og forretningsutvikling, samt statistikk og direkte markedsføring. Når personopplysninger behandles i sammenheng med slike aktiviteter, utgjør en interessebalanse det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger som er nødvendig i forbindelse med disse legitime interesser.

Mottakere av personopplysninger

Iht. EU:s betalingsstjenedirektiv (PSDII) har FOREX Bank i noen tilfeller forpliktelse å gi eksterne betalingsleverandører tilgang til informasjon om kundekontoer, forutsatt at kunden har gitt sin uttrykkelige godkjenning. I disse tilfeller kan personopplysninger behandles av eksterne leverandører av betalingstjenester som da agerer som personopplysningsansvarlig.

Personopplysningene du oppgir og de som kan samles inn fra offentlige registre for kompletterende formål, mottas og behandles hovedsakelig av FOREX Bank. I tillegg vil følgende kategorier av mottakere også kunne ta del i behandlingen av personopplysninger der dette er aktuelt:

a) Norske og utenlandske myndigheter som FOREX Bank må informere for å oppfylle de rettslige forpliktelsene som beskrevet ovenfor,

b) selskaper innenfor FOREX Bank-konsernet både innenfor og utenfor EU- og EØS-området og av foretak som FOREX Banks konsern samarbeider med for å utføre sine tjenester, f.eks. Opplysningscentralen (UC), Bankgirocentralen (BGC), Finansiell ID-teknikk (Mobilt Bank-ID), kredittopplysningsforetak, samarbeidspartnere og underleverandører.

Dine personopplysninger kan også komme til å deles med FOREX Banks datterselskap X-change (X-change in Sweden AB). X-change tilbyr kontantjenester (valutavekslingstjenester ved vekslingskontor og nettbaserte valutavekslingstjenester samt kjøp og overføring av valuta) og har tilgang til systemet for håndtering av kontantjenester som anvendes av FOREX Bank. Dermed er X-change i visse tilfeller mottakere av de personopplysninger om deg som behandles av FOREX Bank.

Overføring av personopplysninger utenfor EU-/EØS-området

I visse tilfeller er FOREX Bank, i samarbeid med myndighetene, forpliktet til å overføre personopplysninger til utlandet og utenfor EU-/EØS (Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet). I tillegg kan slik over-

føring gjøres til selskaper innenfor FOREX konsernet utenfor EU- og EØS-området, og til foretak som FOREX Bank samarbeider med for å yte sine tjenester.

I de tilfeller personopplysninger som FOREX Bank er ansvarlig for skal overføres til land utenfor EU/EØS, gjøres det i samsvar med personvernforordningens regler for å opprettholde et tilstrekkelig beskyttelsesnivå. Dette innebærer at det enten foreligger en beslutning fra EU Kommisjonen om at det foreligger tilstrekkelig beskyttelsesnivå i det aktuelle landet, at nødvendige garantier foreligger på annen måte – da ved at mottakende organisasjon i utlandet handler etter rettslig bindende standard personvernbestemmelser – eller bindende virksomhetsregler. I mangel av slikt vil FOREX Bank særskilt innhente tillatelse fra tilsynsmyndighetene eller ditt uttrykkelige samtykke til overføring av personopplysninger til utlandet. I de tilfeller hvor ditt samtykke til slik overføring blir anmodet, vil du motta informasjon om eventuell risiko forbundet med overføringen. Hvis du ønsker informasjon om gjeldende garantier ved overføringer av personopplysninger utenfor EU/EØS, kontakt personvernombud@forex.no.

Hvor lenge lagres mine personopplysninger?

FOREX Bank lagrer dine personopplysninger så lenge du er kunde hos oss, d.v.s. hele den perioden da avtalen mellom deg og FOREX Bank er gyldig. Når kundeforholdet og avtalen opphører, må FOREX Bank fortsatt lagre dine opplysninger i henhold til myndighetskrav og eventuelt oppfylle våre rettslige forpliktelser. FOREX Banks behandling av personopplysninger følger lovkrav og retningslinjer fra både Finanstilsynet, Skatteetaten, Politiet og Namsfogden m.m. Dette innebærer regelverk rundt bokføring, hvitvaskingsloven, terrorfinansiering og bedragerikontroll som i visse tilfeller pålegger FOREX Bank å lagre visse personopplysninger selv om du ikke lenger er kunde hos oss. Disse opplysningene kan lagres i maksimalt 10 år etter at ditt kundeforhold med FOREX Bank opphører.

I de tilfeller hvor du er i kontakt med FOREX Bank, men ikke inngår en avtale eller foretar en transaksjon lagres dine personlige data vanligvis i tre måneder dersom andre forhold ikke tilsier annet.

Denne behandlingen skjer med grunnlag i en interesseavveining der FOREX Bank har en berettiget interesse i å lagre dine

opplysninger for å forenkle videre kontakt, f. eks. om du har fått avslag på kontosøknad og innen kort tid vil søke på nytt. For å forenkle denne prosessen er behandlingen nødvendig og FOREX Bank har etter nøye overveielser funnet at dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter i denne sammenheng ikke veier tyngre enn denne berettigede interesse.

Hvis du over telefon velger å tegne forsikring av lån vil avtalen spilles inn. Dette gjøres fordi FOREX Bank har en berettiget interesse i å kunne bevise at en avtale er inngått. Avtalen (lydfilen) spares så lenge det er nødvendig som underlag for avtalen. Når avtalen er inngått sendes all obligatorisk informasjon til deg som kunde.

Hvis du i kontakt med kundeservice har godkjent at samtalen spilles inn, så lagres samtalen i opptil tre måneder. Denne behandlingen skjer med grunnlag i en interesseavveining der FOREX Bank har en berettiget interesse i å behandle lydfilen dels i opplæringsformål, dels med formål om å forbedre kundeservicen. FOREX Bank har etter nøye overveielser funnet at dine interesser eller grunnleggende rettigheter og friheter i denne sammenheng ikke veier tyngre og krever vern av personopplysninger.

Hvis du over telefon velger å tegne forsikring av lån vil telefonsamtalen spilles inn. Dette gjøres fordi FOREX Bank har en berettiget interesse i å kunne bevise at en avtale er inngått. Lydfilen oppbevares så lenge det er nødvendig for å kunne bevise at en avtale er inngått med deg. En vurdering av hvor lenge lydfilen skal oppbevares baseres på om du bestrider den tilsendte forsikringspolicyen, om forsikringspremie ikke er innbetalt, og om du gir noen indikasjon på at en avtale ikke er inngått.

Dine rettigheter

Du kan kontakte oss for spørsmål om hvordan dine personopplysninger blir behandlet ved å sende e-post til personvernombud@forex.no. Du har også rett til kostnadsfritt å anmode innsyn i behandling av personopplysningene, som inneholder et sammendrag over de personopplysninger om deg som behandles av FOREX Bank samt informasjon om hvordan behandlingen utføres. For å kontrollere og bekrefte identiteten din ved en innsynsanmodning, vil FOREX Bank sende resultatet av innsynet som rekommandert brev.

I tillegg har du rett til å anmode korrigering (at vi retter uriktige opplysninger), sletting (at vi fjerner personopplysninger

som ikke lengre skal eller må behandles) og begrensning (at vi i noen tilfeller opphører med behandling) av vår behandling av dine personopplysninger. Dessuten har du rett til å få utlevert personopplysningene om deg som du har gitt til FOREX Bank, i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format, og rett til å overføre slike personopplysninger direkte til en annen aktør.

Direkte markedsføring

Du kan når som helst, uten kostnad, reservere deg mot behandling av dine personopplysninger med formål om å sende deg direkte markedsføringshenvendelser. Du reserverer deg gjennom å følge lenken som finnes i e-postutsendelsen eller ved å sende din reservasjon til personvernombud@forex.no alternativt via post til FOREX Bank Aktiebolag, Stora Nygatan 27, 111 27 Stockholm.

Tilbakekall av samtykke

Hvis FOREX Bank utfører visse behandlinger av dine personopplysninger med grunnlag i at du har avgitt samtykke til dette, har du rett til enhver tid å trekke tilbake ditt samtykke – dvs. informer oss om at du ikke lengre godtar den nåværende behandlingen av personopplysninger. At du på denne måten motsetter deg behandlingen, påvirker imidlertid ikke lovligheten av behandlingen av personopplysninger som bygger på samtykket før det trekkes tilbake.

Klager

Du har rett til å klage på FOREX Banks behandling av personopplysninger til tilsynsmyndigheten Datatilsynet, (www.datatilsynet.no), telefon 22 39 69 00.

Hvorfor behøver FOREX Bank dine personopplysninger?

Hvis du har bestilt, anmodet eller inngått en avtale om noen av tjenestene som FOREX Bank tilbyr, er det nødvendig å avgi personopplysninger for å inngå en slik avtale. Hvis du allerede er kunde hos FOREX Bank, kan det hende du må gi ytterligere personopplysninger for at vi skal kunne fortsette å tilby våre tjenester, og i tillegg for at vi skal ha mulighet til å regulere vårt eksisterende avtaleforhold med deg.

Foruten å oppfylle forpliktelser i henhold til avtaler du har inngått med FOREX Bank, er du ikke pålagt å utlevere personopplysninger. Hvis du ikke vil avgi dine personopplysninger, kan det bety at FOREX Bank ikke

kan levere tjenester, service eller informasjon til deg som kunde eller på annen måte i kontakt med FOREX Bank.

Automatiserte avgjørelser og profilering

FOREX Bank behandler i markedsføringsformål personopplysninger om bankkunder, valutavekslingskunder og andre som søkt om lån, reservert valuta eller på annet sett etterspurt eller benyttet våre tjenester. Behandlingen skjer delvis i form av intern kategorisering og analyse av kundegrupper, konsument- og kundebeholdningen på overordnet nivå.

Dertil skjer profilering, (automatisert behandling av personopplysninger som har som formål å bedømme personlige egenskaper) for underlag og statistiske konklusjoner om kundeanalyse innfør markedsføring, metode og bedriftsutvikling. Personopplysninger som behandles er opplysninger du selv utlevert til FOREX Bank og kompletterende opplysninger fra offentlige registre og andre myndigheter samt kredittgiver og finansielle institutt. Profilering kan lede til at du mottar markedsføring tilpasset deg.

Du har rett til å når som helst ha innvendinger mot fortsatt profilering og behandling av dine personopplysninger for direkte markedsføring.

FOREX Bank benytter metoder for automatiserte avgjørelser, f.eks. ved lånesøknad. Automatiserte avgjørelser anvendes ved lånesøknader for å gjøre en kredittvurdering av deg etter god kredittgivningsskikk samt FOREX Banks interne kredittregelverk. Ved vurderingen anvendes informasjon om dine nåværende og tidligere engasjement i FOREX Bank samt ekstern informasjon fra f.eks. kredittopplysningsforetak.

Behandlingen av informasjonen kan resultere i et tilsagn, vurdering eller avslag på din søknad.

Ved en kredittvurdering vil FOREX Bank profilere deg for å analysere eller forutse din økonomiske situasjon, arbeidssituasjon, betalingsvevne, oppholdssted og/eller flytting.

Ved søknad om FOREX låneforsikring kan også profilering av din helse forekomme for å vurdere om du kan tegne FOREX låneforsikring.

Hvor har vi fått dine personopplysninger fra?

Hvis FOREX Bank behandler personopp-

lysninger om deg som du selv ikke har avgitt, så er opplysningene hentet fra Folkeregistret og kredittopplysningsforetak. Personopplysninger som hentes fra andre kilder tilsvarende kategoriene adresseopplysninger samt kredittvurderingsinformasjon.

Valutakunder – for deg som bestiller valuta, veksler penger eller benytter våre valutatenester

Som valutakunde kan FOREX Bank be om dine kontaktopplysninger, (e-postadresse og telefonnummer). Du velger selv hvis du ønsker å gi fra deg dine kontaktopplysninger og hvilke. De kontaktopplysninger du gir fra deg kan brukes for å nå deg med informasjon om den tjeneste du benyttet, markedsføring og tilbud fra FOREX Bank. Hvis ditt samtykke blir forespurt i filial får du kompletterende informasjon om formål og behandling av personopplysninger på plass.

FOREX Bank tilbyr valutatenester også for deg som ikke er bankkunde. Ved våre vekslingskontorer kan du bl.a. kjøpe og selge valuta. Om du vil utføre en enkelt eller flere separate transaksjoner hos oss, eller om du for øvrig ønsker å innlede et forretningsforhold med FOREX Bank, kan vi ha behov for å kontrollere din identitet, alder og oppdrags-giver. Dessuten kan vi ha behov for å kontrollere om du er en person i en politisk utsatt posisjon, i hvilket land virksomheten din er etablert, utføre kontroll mot europeiske sanksjonslister og innhente informasjon om forretningsforholdets formål og karakter. FOREX Bank er forpliktet til å gjennomføre disse tiltakene som ledd i bekjempelsen av hvitvasking, terrorfinansiering og for å imøtekomme kravene til kundekontroll. Behandlingen av dine personopplysninger som utføres i tråd med ovennevnte tiltak gjennomføres for å oppfylle disse formål og forpliktelser. FOREX Bank sine rettslige forpliktelser som følger av gjeldende hvitvaskingslov og tilhørende forskrifter, utgjør det rettslige grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger.

Du er ikke forpliktet til å avgi dine personopplysninger til oss, men dersom du velger å avstå fra å gjøre det, kan det medføre at FOREX Bank ikke har mulighet til å tilby valutatenester. Ved vurderingen av risiko og avvik i gjeldende transaksjoner kan FOREX Bank ha plikt til å rapportere til Finanstilsynet. Personopplysninger som inngår i en slik rapportering er underlagt taushetsplikt.

FOREX Bank kan be om at du fremviser

legitimasjon for å kontrollere din alder – vi har ikke mulighet til å inngå avtaler med personer under 16 år (Sverige og Norge) og 15 år (Finland og Danmark).

X-change – valuta- og kontanttjenester

X-change (X-change in Sweden AB) tilbyr valutavekslingstjenester ved vekslingskontor og nettbaserte valutavekslingstjenester samt

kjøp og overføring av valuta. X-change eies av og er representant for FOREX Bank. Som kunde hos X-change behandles dine personopplysninger i samsvar med FOREX Banks personvernerklæring.